

MÁSTER 2019/2020



DIRECCIÓN Y GESTIÓN
DE PROTECCIÓN ANIMAL Y
RESIDENCIAS



Asociación Española de Veterinarios Municipales



Presentación

Los centros de protección animal han adquirido un papel muy relevante en los últimos años, debido a una mayor sensibilización, a favor de los animales, por parte de la sociedad. La importancia de los animales de compañía en nuestra convivencia, sociedad, familia, cada vez es mayor. En numerosos municipios se promueven políticas de protección y bienestar de estos animales con campañas de promoción de la adopción, tenencia responsable, lucha contra el abandono, etc.

Estos centros han pasado de ser un espacio donde se mantenían a los animales, en condiciones muy básicas, a centros donde se trabaja y se fomenta la protección y el bienestar de dichos animales y se cuidan los aspectos tanto sanitarios como de comportamiento animal. Su proyección hacia la sociedad es imprescindible.

La Dirección de estos centros de protección animal, requiere una formación adecuada y especializada. Para ello es necesario adaptar los conocimientos y herramientas de gestión empresarial a las necesidades de este tipo de actividades. Tener conocimiento de gestión, liderazgo, legislación que afecta a la actividad, responsabilidades, etc. es imprescindible para poder ejercer una dirección del centro de manera eficaz y eficiente.

Por otra parte, la publicación de la nueva Norma UNE 313001 establece la necesidad de contar con un Director Técnico Veterinario con amplio conocimiento en la gestión de este tipo de centros tanto de protección animal como residencias, que quieran obtener la certificación correspondiente.

Se abordaran contenidos teóricos y prácticos que irán de lo particular, del individuo, a lo colectivo, al conjunto de animales. De la sanidad al comportamiento animal. De las instalaciones a la gestión. Aportando conocimientos y herramientas de gestión empresarial. En definitiva un conocimiento completo, teórico y práctico, de estos centros y su funcionamiento.

Por ello este Master ha sido diseñado para aquellos veterinarios que deseen adquirir los conocimientos necesarios para trabajar y desarrollar su carrera profesional en este tipo de centros, tanto los de protección animal como en las residencias, adquiriendo una especialización en la materia que les permitirá actuar ante cualquier tipo de situación o desafío.

El master tiene una duración de dos años y su contenido coincide con los dos cursos con nivel de Diploma de especialización que lo componen. Estos dos cursos se pueden realizar de manera individual o bien en el formato Master.

Es un curso promovido, diseñado y gestionado por la Asociación Española de Veterinarios Municipales, en colaboración con la Universidad Complutense de Madrid.

El curso ha sido acreditado, dentro del programa de formación continuada de la Universidad Complutense de Madrid, Facultad de Veterinaria, con la categoría de Master.



MÓDULO I

GERENCIA

- Liderazgo
- Gestión de personal
- Motivación de grupos de trabajo
- Gestión de crisis
- Solución de conflictos
- Técnicas de negociación



MÓDULO II

CONTRATOS

- Contratación y convenios:
 - ▶ Con empresas
 - ▶ Con administraciones públicas
 - ▶ Con organizaciones no gubernamentales (protectoras)
- Normativa
- Requisitos técnicos de contratación
- Indicadores
- Mejoras



MÓDULO III

COMUNICACIÓN Y MARKETING

- Comunicación y marketing
- Principios básicos
- Redes sociales



MÓDULO IV

PROTECCIÓN RIESGOS LABORALES

- Normativa laboral
- Seguridad y riesgos laborales
- Equipos de autoprotección



MÓDULO V

GESTIÓN DE RESIDUOS

- Gestión de residuos
- Normativa
- Tipos de residuos
- Clasificación
- Gestión
- Eliminación



MÓDULO VI

VOLUNTARIADO. ONGs

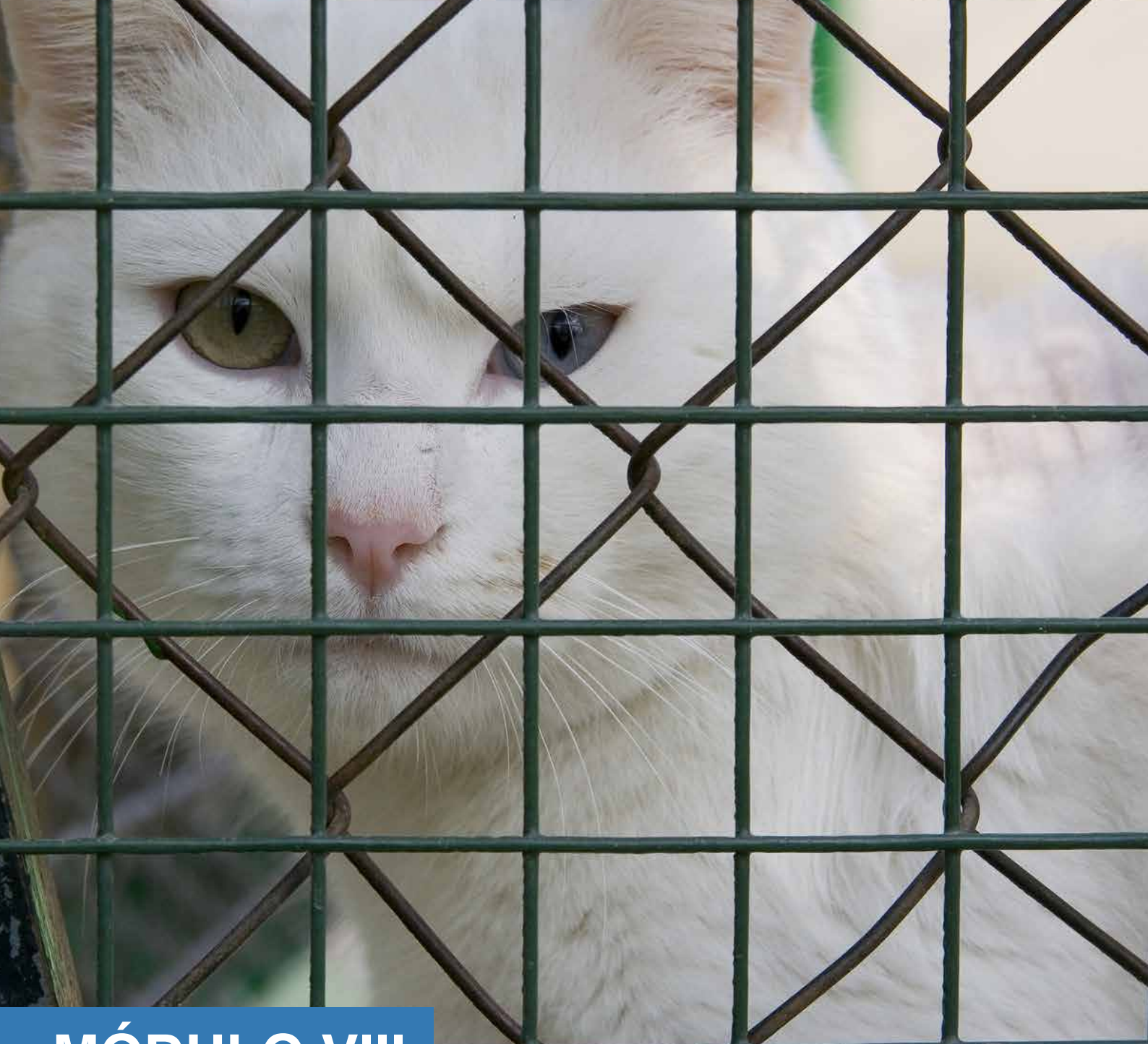
- Voluntariado Organizaciones No Gubernamentales (ONGs)
- Normativa
- Objeto social ONG
- Entidades sin ánimo de lucro
- Entidades de interés social
- Entidades de utilidad pública
- Modelos de colaboración



MÓDULO VII

ÉTICA VETERINARIA

- Ética Profesional Aplicada al Bienestar Animal
- Dilema Ético vs Resolución Ética
- Formulación de la Decisión Ética en Bienestar Animal
- La Obligación para con los Animales
- La Primera Aproximación Ética al Bienestar Animal
- Desafíos Éticos
- Evaluación condiciones de bienestar en CCPPAA
- Emisión de informes técnicos



MÓDULO VIII

MALTRATO ANIMAL. PERITO VETERINARIO

- Bienestar y Maltrato animal
- Valoración de maltrato animal
- Veterinaria forense
- Procedimientos y documentos



PERSONAL DATA PROTECTION

MÓDULO IX

RESPONSABILIDADES LEGALES

- Responsabilidades civil, penal, profesional, individual, del centro, el personal, la dirección, la dirección técnica veterinaria y d la administración (patrimonial)
- Cobertura legal
- Seguros, particularidades, Franquicias
- Protección de datos



MÓDULO X

HERRAMIENTAS DE GESTIÓN.

- Procedimientos de trabajo
- Herramientas informáticas:
 - ▶ programas de gestión
 - ▶ análisis
 - ▶ de ingresos
 - ▶ registros informáticos
 - ▶ adopciones
 - ▶ protección de datos
 - ▶ historiales clínicos
 - ▶ plan de calidad



MÓDULO XI

LEGISLACIÓN RELACIONADA CON LA SANIDAD, EL BIENESTAR Y EL COMERCIO ANIMAL

- Declaración universal de los derechos de los animales
- Normativa internacional, de la Unión Europea y estatal sobre sanidad y bienestar animal
- Normativa internacional
- Normativa de la Unión Europea
- Normativa estatal en sanidad y bienestar animal
- Identificación animal. Tránsito de animales. Animales potencialmente peligrosos
- Núcleos zoológicos: normativa, tipos y características
- Globalización de mercados, movimientos de personas y animales. Enfermedades emergentes
- Convenio citas. Normativa sobre especies exóticas, invasoras y amenazadas
- Código sanitario para los animales terrestres
- Normativa estatal sobre sanidad animal y convivencia
- Marco competencial. Competencias estatales autonómicas y locales. Normativa autonómica y local
- El código civil y su relación con la tenencia de animales. El código penal

ALOJAMIENTOS DE ANIMALES

- Concepto de núcleo zoológico
- Emplazamiento. Requisitos administrativos y condiciones del entorno necesarios para la construcción de un Centro de acogida
- Suministros necesarios
- Diseño y nueva construcción. Delimitación de espacios e instalaciones. Adecuación de dependencias
- Proyectos de estancia temporal de animales y largas estancias
- Fomento del bienestar animal
- Adecuación de los alojamientos a las diferentes especies albergadas. Enriquecimiento ambiental
- Tipos de paramentos y cerramientos. Dotaciones básicas
- Medidas de seguridad frente a intrusos
- Instalaciones especiales desde un punto de vista sanitario, seguridad para las personas y bienestar animal
- Residencias caninas
- Atención al usuario y nuevos servicios





MÓDULO XIII

FASE DE RECOGIDA DE ANIMALES E INGRESO EN UN CENTRO

- Recogida de animales: gestión de llamadas y protocolos de actuación. Captura y retirada de animales en la vía pública. Gestión administrativa y bases de datos
- Procesos patológicos más frecuentes. Atención sanitaria de los animales recogidos en la vía pública (primeros auxilios, tratamientos y estabilización).
- Devolución de animales a sus propietarios. Requisitos. Desalojos, desamparos y animales agresores. Consideraciones legales
- El ingreso de un animal en un centro. Protocolos. Manejo. Tratamientos preventivos y vacunaciones. Estabulación
- Observación y cuidados del paciente. Enfermería general. Vademécum veterinario. Riesgos/contagio. Eutanasia humanitaria

GESTIÓN SANITARIA DEL CENTRO DE ACOGIDA

BIOSEGURIDAD I

- La medicina veterinaria de los animales en los centros de protección animal
- Triage
- Observación, signos clínicos y cuidados de los animales a su ingreso
- Cuarentena
- Reconocer las enfermedades
- Principales enfermedades infectocontagiosas y parasitarias en perros y gatos:
 - Enfermedades gastrointestinales
 - Enfermedades respiratorias
 - Enfermedades dermatológicas
 - Enfermedades genitourinarias
 - Otras enfermedades: enfermedades transmitidas por vectores. Enfermedades víricas de los gatos. Rabia.Legislación
- Zoonosis. Legislación
- Tablas resumen de las diferentes enfermedades infecciosas con importancia en centros de protección animal
- Árboles de diagnósticos frecuentes en centros de protección animal
- Pruebas de diagnóstico laboratorial
- Estrategias de manejo de la salud y enfermedad en centros de protección animal
- Estrategias de tratamiento en centros de protección animal
- Criterios específicos de actuación para la implementación de programas profilácticos
- Programas profilácticos de vacunación y desparasitación:
 - Programas de vacunación de animales en centros de protección animal
 - Programas de desparasitación interna y externa en centros de protección animal
- Manejo de brotes
- Eutanasia y sacrificio humanitario de animales en centros de protección animal. Legislación



BIOSEGURIDAD II

- Introducción. Definiciones. Generalidades
- Limpieza e higienización de instalaciones. Métodos físicos y químicos
- La desinfección en el protocolo veterinario de higiene y profilaxis
- Desinfectantes más utilizados. Ventajas e inconvenientes
- Control de vectores en animales de los centros de protección animal y residencias para animales
 - Generalidades
 - Control de vectores en perros y gatos
- Control de vectores en las instalaciones de los centros:
 - Programas integrados de control de vectores
 - Desratización
 - Desinsectación
- Registros de actividades y monitorización
- Bioseguridad. Objetivos. Riesgos asociados a los centros de acogida. Buenas prácticas
- Medidas de bioseguridad y EPIS
- Higiene y desinfección: equipamiento. Productos biocidas y fitosanitarios. Registros
- Profesionalización y especialización
- Anexo
- Bibliografía





MÓDULO XV

NUTRICIÓN Y CUIDADOS DE ANIMALES DE COMPAÑÍA

- Evaluación del estado nutricional. Condición corporal. Métodos para valorar la condición corporal. Diagnóstico
- Nutrientes: utilización y valoración. Necesidades en los distintos estadios fisiológicos
- Agua. Necesidades básicas. Alteraciones relacionadas con la hidratación. Suministro de agua
- Alimentación básica. Tipos de alimentos. Dietas basales y dietas especiales. Introducción a la nutrición clínica
- Patologías más frecuentes derivadas de la alimentación. Control de los alimentos
- Alimentos y sustancias como fuentes de nutrientes. Características de calidad de los piensos

BIENESTAR ANIMAL Y CONDUCTAS INADECUADAS

- El aprendizaje en el perro y el gato. Adaptación y estrés. Trastornos asociados
- Enriquecimiento ambiental
- Socialización de cachorros
- Papel del educador
- Problemas de agresividad
- Manejo de animales en centros de protección animal y residencias de animales de compañía
- Procedimientos de seguridad en el manejo de perros y gatos
- Perros potencialmente peligrosos
- Concepto de abandono y maltrato animal. Condiciones inadecuadas de tenencia de animales
- Legislación sobre el maltrato de animales de compañía
- Intervención y protocolos de actuación. La figura del veterinario
- Gestión de animales intervenidos en los centros de protección animal
- Papel de las asociaciones de protección animal y casas de acogida en su colaboración con la administración
- Campañas de sensibilización, tenencia y protección de animales
- Maltrato animal como indicador de riesgo social
- Síndrome de Noé. La esterilización como método de control





MÓDULO XVII

FUNCIONAMIENTO INTERNO DE UN CENTRO DE ACOGIDA Y DE UNA RESIDENCIA DE ANIMALES DE COMPAÑÍA

- Servicios y actividades del centro de protección animal. Competencias. Establecer objetivos. Estrategia y planificación
- Alianzas y recursos. Recursos humanos y materiales. Gestionar las finanzas. Formación. Involucrar al personal
- Procesos. Gestión e innovación. Organización y procedimientos de trabajo
- Gestión administrativa. Herramientas informáticas de gestión y otras tecnologías
- Gestionar las instalaciones
- Técnicas de comunicación con los clientes y los propietarios de los animales
- La imagen del centro de protección animal
- Indicadores de calidad. Resultados orientados a los clientes y a los trabajadores

GESTIÓN DEL CENTRO. PROYECCIÓN AL EXTERIOR. ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LA PROTECCIÓN ANIMAL. NUEVAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN

- Concepto de tenencia responsable. Bienestar animal. Promoción de la tenencia responsable, a corto y largo plazo
- Gestión y promoción de la adopción. Concepto de animal “adoptable”. El proceso de adopción. Cuestionarios e información previos. Seguimiento de las adopciones. La promoción y difusión de la adopción. Redes sociales. El éxito en la adopción. Factores expositivos que favorecen la adopción. Comunicación eficaz
- Terapia asistida por animales de compañía. Beneficios asociados programas de terapia asistida por animales. Grupos de trabajo
- Educación para la salud. Prevención frente a contagios. Medidas preventivas generales
- Voluntariado en protección animal. Concepto de voluntario. La labor del voluntario. Normativa. Voluntarios y asociaciones protectoras de animales
- Acogimiento temporal de animales, concepto. Casas de acogida. Requisitos. Contrato de acogimiento temporal. Normativa
- Colonias urbanas de gatos. Programa CES. Beneficios asociados. Equipos de trabajo para la gestión de una colonia urbana de gatos. El papel de la administración pública. Problemática asociada a las colonias urbanas. Indicadores de gestión





MÓDULO XIX

GESTIÓN DE CALIDAD. NORMA UNE-313

- Introducción
- Historia de una relación: de la domesticación a la acogida
- La rabia y el nacimiento de las perreras municipales
- Legislación y movimientos sociales en relación con la protección y bienestar de los animales de compañía en España: el marco contextual regulador de la recogida y gestión de los perros vagabundos o abandonados
- Situación actual, causas y dimensión del problema
- Protección y bienestar de las mascotas en el siglo XXI: calidad basada en la normalización voluntaria
- Qué es una Norma UNE de Calidad. Cómo se elabora y para qué sirve
- Características de la Norma UNE 313001
- Documento gestión de la calidad
- Auditorías
- Certificación

GESTIÓN Y MANEJO DE ANIMALES EXÓTICOS Y SILVESTRES

- Especies exóticas como mascota. Nuevos animales de compañía. Prohibiciones en la tenencia de animales silvestres. Manejo de fauna salvaje. Problemática medioambiental ocasionada por invasión de especies exóticas
- Reconocimiento de especies “prohibidas”
- Los cuidados y el manejo general de especies exóticas. Consideraciones específicas para el cuidado y mantenimiento de los diferentes grupos y especies de animales exóticos. Diseño de las instalaciones. Dimensiones, materiales, ventilación, luminosidad. Alimentación de animales exóticos
- Consideraciones específicas para el cuidado y mantenimiento de los animales exóticos
- Consecuencias del inadecuado manejo e inadecuados cuidados. Escapes accidentales. Enfermedades nutricionales, por inadaptación y psicógenas
- Animales silvestres. Fauna autóctona y fauna exótica



Profesorado



Alarcón Morcillo, Alejandra. Licenciada en Ciencias Biológicas. Gerente pequeños animales grupo Athisa.

Arija Martín, Ignacio. Dr. En Veterinaria. Director del departamento producción animal de la Facultad de Veterinaria de la Universidad Complutense de Madrid.

Bárcena Asensio, M^a del Carmen. Dra. en Veterinaria por la Universidad Complutense de Madrid. Jefa del Servicio de SEVEMUR y SEVEGAN del Centro de Vigilancia de Sanidad Veterinaria (VISAVET) de la UCM.

Barreiros Morán, Belén. Licenciada en veterinaria. Ingenasa.

Cabañes Rodríguez, Darío. Dr. En Veterinaria. Sevemur. Centro de Vigilancia Sanitaria Veterinaria (VISAVET). Facultad de veterinaria de la Universidad Complutense de Madrid.

Cascales Sedano, Ángel. Licenciado en Ciencias Biológicas y en Veterinaria. Veterinario Municipal. Ayuntamiento de Madrid.

Cruz Fernández, Francisco. Licenciado en Derecho. Socio Director de Avanza Training & Coaching.

Dapena Sevilla, Lidia. Dra. en Veterinaria. Veterinaria Municipal. Centro de Protección Animal. Madrid Salud. Ayuntamiento de Madrid.

De Santiago Sáez, Ángel. Licenciado en Derecho. Ayuntamiento de Madrid.

Fernández Álvarez, Alfredo. Licenciado en Derecho. Dr. en Ciencias Biomédicas. Perito Veterinario del Consejo General de Colegios Veterinarios. Profesor de Universidad Complutense, Facultad de Veterinaria.

Fernández Álvarez, Concepción. Diplomada en Trabajo social. Ayuntamiento de Madrid

Fernández Álvarez, Manuela. Dra. en Veterinaria. Sección Departamental de Farmacia Galénica y Tecnología Alimentaria (Veterinaria). Facultad de Veterinaria de la Universidad Complutense de Madrid.

Fernández Basterra, José Alfonso. Licenciado en Veterinaria. Veterinario Municipal. Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.

García Gómez, Ignacio Ramón. Licenciado en Veterinaria. Director departamento Avalora Servicios Periciales.

Gavela García, Francisco Javier. Licenciado en Veterinaria. Veterinario Municipal. Ayuntamiento Las Rozas de Madrid.

Gil Fernández, Ignacio. Licenciado en Veterinaria. Sevemur. Centro de Vigilancia Sanitaria Veterinaria (VISAVET). Facultad de veterinaria de la Universidad Complutense de Madrid.

González Aranda, Pablo. Licenciado en Veterinaria. Sevemur. Centro de Vigilancia Sanitaria Veterinaria (VISAVET). Facultad de veterinaria de la Universidad Complutense de Madrid.

Herrero Vegue, Irene. Diplomatura en Ciencias Veterinarias. Asociación Nacional de Amigos de los Animales (ANAA).

Jiménez Alonso, Juan José. Licenciado en Derecho. Director de los Servicios Jurídicos del Consejo General de Colegios Veterinarios de España.

Mareque Salvado, Patricia. Licenciada en Veterinaria. Sevemur. Centro de Vigilancia Sanitaria Veterinaria (VISAVET). Facultad de veterinaria de la Universidad Complutense de Madrid.

Mataix de Benito, Ana. Licenciada en Veterinaria. Veterinaria Municipal. Ayuntamiento de Valladolid.

Medrano Pérez, Ángeles. Licenciada en Veterinaria. Veterinaria Municipal. Ayuntamiento de Pamplona.

Morillas Díaz, Susana. Licenciada en Veterinaria. Dpto. producción Facultad Veterinaria UCM.

Ochoa Escanciano, Sofía. Licenciada en Veterinaria. Veterinaria Municipal Ayuntamiento de Madrid.

Olivares Moreno, Álvaro. Dr. En Veterinaria. Departamento producción animal de la Facultad de Veterinaria de la Universidad Complutense de Madrid.

Ortiz Menéndez, Juan Carlos. Licenciado en Veterinaria. Área Medio Ambiente y Movilidad. Veterinario Municipal. Ayuntamiento de Madrid.

Pérez Díez, Marta. Licenciada en Veterinaria. Sevemur. Centro de Vigilancia Sanitaria Veterinaria (VISAVET). Facultad de veterinaria de la Universidad Complutense de Madrid.

Pineda González, Stefanía. Dra. en Veterinaria. Dpto. producción. Facultad Veterinaria UCM.

Repullo Labrador, Elena. Licenciada en Veterinaria. Veterinaria Municipal Ayuntamiento de Madrid.

Rueda Azcuaga, Carolina. Licenciada en Ciencias de la Información. Responsable de comunicación de la Fundación Oso Pardo.

Ruiz Montero, Enrique. Licenciado en Veterinaria. R & D Manager. Laboratorios Zotal.

Sánchez-Fortún Rodríguez, Sebastián. Dr. En Veterinaria. Profesor titular de Universidad Complutense, Facultad de Veterinaria.

DIRECCIÓN DEL CURSO

Fernández Álvarez, Manuela. Dra. en Veterinaria. Sección Departamental de Farmacia Galénica y Tecnología Alimentaria (Veterinaria). Facultad de Veterinaria de la Universidad Complutense de Madrid.

Ortiz Menéndez, Juan Carlos. Licenciado en Veterinaria. Veterinario Municipal del Ayuntamiento de Madrid. Presidente de la Asociación Española de Veterinarios Municipales (AVEM).

Cronograma del Máster



CURSO 2019 – 2020

JUNIO-19
JULIO-19
AGOSTO-19
SEPTIEMBRE-19

SOLICITUD DE PLAZA EN
www.veterinariosmunicipales.com
PREINSCRIPCIÓN Y MATRICULACIÓN
EN UMC

SEPTIEMBRE-19
OCTUBRE-19
NOVIEMBRE-19
DICIEMBRE-19
ENERO-20
FEBRERO-20
MARZO-20
ABRIL-20
MAYO-20

MÓDULOS EN PLATAFORMA
“ON LINE”

MAYO-20
JUNIO-20

EVALUACIÓN PARCIAL. PRIMER CURSO

CURSO 2020 – 2021

SEPTIEMBRE-20
OCTUBRE-20
NOVIEMBRE-20
DICIEMBRE-20
ENERO-21
FEBRERO-21
MARZO-21

MÓDULOS EN PLATAFORMA
“ON LINE”

ABRIL-21
MAYO-21

PRÁCTICAS EN CCPPAA

ABRIL-21
MAYO-21
JUNIO-21

TFM Y EVALUACIÓN FINAL

* EL CURSO EMPIEZA EL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019

Cómo apuntarse al Máster

- REALIZA LA SOLICITUD EN www.veterinariosmunicipales.com

A continuación, realiza la PREINSCRIPCIÓN y la MATRICULACIÓN en la web de la Universidad Complutense de Madrid: [www.ucm.es/portada/estudiar/Formación permanente/Títulos que exigen Titulación universitaria](http://www.ucm.es/portada/estudiar/Formación%20permanente/Títulos%20que%20exigen%20Titulación%20universitaria).

Condiciones económicas

- Importe del Máster: 4.950 euros.
- El pago de la inscripción en el máster da derecho a:
 - Tener acceso a la plataforma de formación, obtener la documentación del Máster y participar en chats y foros con los profesores.
 - Certificación – diploma del máster.
 - Realizar las prácticas en un centro de protección.
- Posibilidad de obtener una beca. Consultar a AVEM.
- Curso bonificable por: FUNDAE Fundación Estatal para la Formación en el Empleo (antes Fundación Tripartita)

Forma de pago

- **Primer pago de 1.237,5 Euros**, al realizar la matrícula en la Universidad Complutense de Madrid en la CC de la Universidad. En el proceso de matriculación en la UCM, siguiendo sus instrucciones, hay que hacer el ingreso indicado de 1.237,5 euros a través de la plataforma de matriculación.
- **Segundo pago de 3.712,5 Euros**, antes del inicio del máster el 30 de septiembre, en CC de Asociación Española de Veterinarios Municipales. IBAN: ES37 - 2100 - 4385 - 51 - 0200033595.
- Si se desea fraccionar el segundo pago ponerse en contacto con AVEM a través: infoveterinariosmunicipales@gmail.com

Becas



- Los alumnos que hayan realizado el curso “Gestión Veterinaria de centros de protección animal y residencias de animales de compañía” y estén en posesión del correspondiente diploma expedido por la Universidad Complutense de Madrid, podrán solicitar una beca por un importe hasta el 50% de la matrícula (2.475 euros).
- Importe del Máster: 4.950 euros.
- **Beca:** 2.475 euros. A pagar 2.475 euros.
- **Primer pago** de 618,75 Euros, al realizar la matrícula en la Universidad Complutense de Madrid en la CC de la Universidad. En el proceso de matriculación en la UCM, siguiendo sus instrucciones, hay que hacer el ingreso indicado de 618,75 euros a través de la plataforma de matriculación.
- **Segundo pago** de 1.856,25 Euros, antes del inicio del máster el 30 de septiembre, en CC de Asociación Española de Veterinarios Municipales. IBAN: ES37 - 2100 - 4385 - 51 - 0200033595.

ABIERTA LA SOLICITUD DE PLAZA EN:

www.veterinariosmunicipales.com

PLAZAS LIMITADAS.

MÁS INFORMACIÓN: infoveterinariosmunicipales@gmail.com

